

# [학습자] 유한대학교 e-class FAQ

## 실시간 수업

Q 실시간 수업(zoom 회의) 출석 확인은 어떻게 하나요?

[학습자 매뉴얼 p20]

e-class 강의실 > 수강했던 실시간 수업(zoom 회의) > 하단 [나의 참여 내역]

A e-class 상의 실시간 수업 출결 내역은 Zoom 참여 기록을 바탕으로 제공되는 정보이며, 정확한 출결은 '전자출결관리 시스템' 에서 확인하시기 바랍니다. (수업일 7일 이후 확인 가능)

Q 실시간 수업(zoom 회의) 녹화 영상은 어디서 볼 수 있나요?

실시간 수업(zoom 회의) 녹화 영상은

담당 교과목의 교수자가 e-class에 학습자료로써 업로드 시 확인할 수 있습니다.

A [실시간 수업\(zoom 회의\) 녹화 영상을 학습자료로 e-class 업로드하는 것은 필수사항이 아니며, 필요의 경우 담당 교과목의 교수님께 문의 바랍니다.](#)

Q 실시간 수업(zoom 회의)이 끊기는 현상은 어떻게 해결 하나요?

1. 실시간 수업(zoom 회의)이 끊기는 현상은 인터넷 환경이 불안정한 경우 발생

\* 무선 통신망으로 접속 시 끊길 수 있으므로 유선 포트가 있는 경우 유선 연결을 활용합니다.

A \* [공용 무선 통신망이 아닌 단독 공간에서 실시간 수업을 학습하시기 바랍니다.](#)

2. zoom 서버의 일시적인 통신 오류가 발생하는 경우 : 이는 개인에게만 발생하는 사항이 아닌 전체 사용자의 공통적인 사항이며, 해당 이슈 발생 시 공지사항을 통해 안내하고 있습니다.

## 온라인 수업 동영상

Q 온라인 수업 동영상 출석 확인은 어떻게 하나요?

[학습자 매뉴얼 p28]

e-class 강의실 메뉴 > 성적/출석관리 > 온라인 출석부 > 출석 현황

\* ○ (출석) : 출석 완료

\* ▲ (지각) : 출석 기간 내 출석 인정기준을 충족하지 못한 경우 (출석 인정 요구 시간 80%이상 ~ 90%미만 수강 시)

\* X (결석) : 출석 기간 내 학습하지 않은 경우 / 2개 이상 업로드된 동영상 강의 중 1개 이상 학습하지 않은 경우 (출석 인정 요구 시간 80% 미만 수강 시)

\* 해당 주차 온라인 수업 동영상 학습 후 출결이 변경된 경우 : 교과목 교수자에게 문의 바랍니다.

**Q** 온라인 동영상 수업 학습 시 배속 기능이 안됩니다.

**A** [학습자 매뉴얼 p26]

배속 기능은 다음 조건일 때 사용 가능합니다.

① [진도 체크를 하지 않는 동영상](#) / ② [기간 외 학습](#) / ③ [기간 내 학습 완료 후 재학습](#)

**Q** e러닝 교과목 2차 인증은 무엇인가요?

**A**

교육부 일반대학 원격수업 운영 기준에 따라 e-class 활용 e러닝 교과목 학습 시 2차 본인인증을 진행합니다.

1. [PC를 활용하여 학습하는 경우](#) : 카카오톡 인증, 이메일 인증 [학습자 매뉴얼 p50]

\* 카카오톡 인증 방법 : 인증 문자 발송 > 카카오톡 코드 / URL 확인 > 코드 입력 또는 URL 인증

\* 이메일 인증 방법 : 인증 메일 발송 > 메일 코드 / URL 확인 > 코드 입력 또는 URL 인증

(이메일은 학사정보에 등록된 이메일이어야 합니다.)

2. [모바일을 활용하여 학습하는 경우](#) : 생체 인증(안면, 지문인식) [학습자 매뉴얼 p105]

## 과제

**Q** 과제 제출 파일 업로드 용량과 업로드 파일 개수 알려주세요.

**A**

[학습자 매뉴얼 p31]

과제 제출 가능한 최대 파일 수는 담당 교과목의 교수님께 문의 바랍니다. (과제 파일 최대 용량은 1GB)

## 모바일(코스모스앱)

**Q** e-class에 대한 푸시 알림 기능은 어떻게 설정하나요?

**A**

e-class 모바일 앱 '코스모스' 를 설치해 주세요.

① [코스모스 앱 설치](#) > [유한대학교 로그인](#) > [하단 더 보기](#) > [알림](#) > [푸시 알림 설정](#)

② [핸드폰 설정](#) > [알림](#) > [코스모스 앱](#) > [알림 허용](#)

## 기타사항

**Q** e-class 사용방법을 자세하게 알고 싶습니다.

**A**

1. e-class 메인 페이지 > 좌측 하단 이용안내 > 매뉴얼 > [학습자 매뉴얼](#)

2. e-class 메인 페이지 > 공지사항 [\[학습자\]](#) [학습관리시스템\(LMS\)](#) [e-class 매뉴얼](#)을 참고하여 주시기 바랍니다.

**Q** 공지사항 및 게시판은 어디서 확인하나요?

**A**

1. PC로 확인할 경우
  - ① e-class 관련 공지사항 및 게시판 : e-class 메인 페이지 > 이용안내 > 공지사항 및 Q&A
  - ② 강좌 관련 공지사항 및 게시판 : e-class 교과목 강의실 > 강의 개요 > 과목 공지 및 Q&A
2. 모바일로 확인할 경우
  - ① e-class 관련 공지사항 및 게시판 : 코스모스 앱 접속 > 하단 더 보기 > 공지사항 및 Q&A
  - ② 강좌 관련 공지사항 및 게시판 : 코스모스 앱 접속 > 교과목 선택 > 강의 개요 > 과목 공지 및 Q&A

**Q** 로그인 오류는 어떻게 해결하나요?

**A**

경우에 따라 e-class 로그인 정보 패스워드에 ‘+’ 가 들어가는 경우 오류가 발생합니다.  
e-class 로그인 시 접속 불가능 및 로그인 화면이 계속 반복되는 경우  
패스워드에 ‘+’ 를 제외하여 비밀번호를 수정하여 주시기 바랍니다.

**Q** 서버 오류는 어떻게 해결하나요?

**A**

e-class는 크롬 브라우저에 최적화되어 있습니다. [e-class 사용 시 크롬 브라우저를 활용](#)해 주시기 바랍니다.  
방화벽, 보안조치 등 과 같은 서버 작업 진행 시에는 e-class 공지사항을 통해 사전 안내 예정이며,  
기타 오류 발생 시 원격교육지원센터로 문의 바랍니다.

**Q** 기타 e-class 오류는 어디로 문의해야 하나요?

**A**

1. 기타 사항은 e-class 메인 페이지 > 이용안내 > FAQ에서 확인할 수 있습니다.
2. e-class 메인 페이지 > 이용안내 > Q&A 작성 또는 원격교육지원센터로 문의해 주시기 바랍니다.